



## Progetto TUR.I.S.I.CO.

**La gamification per il TURismo Innovativo e lo Sviluppo  
Imprenditoriale della COmmunity transfrontaliera**

*MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ACCESSO AL PERCORSO DI  
COACHING DEL PROGETTO TUR.I.S.I.CO.*

### PREMESSA

Il Progetto TURISICO, «La gamification per il TURismo Innovativo e lo Sviluppo Imprenditoriale della Community transfrontaliera», finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del Programma di Cooperazione Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020, ha l'obiettivo di aumentare la competitività della filiera turistica del territorio transfrontaliero di progetto, in un'ottica volta alla sostenibilità e alla valorizzazione delle eccellenze locali. I territori coinvolti nelle attività progettuali sono quelli della Toscana costiera e delle regioni della Corsica, della Liguria e della Provenza-Alpi-Costa Azzurra. Compongono il partenariato la Fondazione per l'Innovazione e lo Sviluppo Imprenditoriale (ISI), Capofila, la Chambre De Commerce et d'Industrie De Corse (CCIC), Finanziaria Ligure per lo Sviluppo Economico (FILSE) e TVT Innovation (TVT).

Con il Progetto TURISICO si intende favorire, nelle imprese del settore turistico, l'utilizzo delle tecnologie digitali più innovative e l'adozione di strumenti e tecniche di gamification per la promozione del territorio e della propria attività. Con un apposito Bando pubblicato nel 2021, il partenariato ha selezionato un gruppo di 40 imprese della filiera turistica appartenenti al territorio dell'area di cooperazione. Le imprese selezionate hanno avuto accesso al percorso di supporto alla digitalizzazione del progetto TURISICO, beneficiando di servizi di formazione e consulenza specialistici e dell'utilizzo gratuito della soluzione di gamification "Yummy Typical", finanziata dal Progetto TURISICO per dare visibilità alle imprese.

#### ART. 1 - FINALITA'

La presente *Manifestazione di Interesse* intende raccogliere le adesioni delle imprese, già selezionate con il *Bando per la selezione di imprese per l'accesso al percorso di supporto all'innovazione digitale del Progetto TURISICO*, pubblicato in data 15/07/21, e interessate a beneficiare di servizi di *coaching* a supporto dei loro progetti di innovazione digitale.

#### ART. 2 - DESTINATARI

Possono inviare la propria candidatura alla presente *Manifestazione di Interesse*, solo le imprese già selezionate con il Bando TURISICO che hanno partecipato ai percorsi di formazione secondo i termini previsti dal Progetto. Per queste verranno ritenuti validi i requisiti temporali già verificati in fase di presentazione della domanda del primo avviso.

#### ART. 3 - BENEFICI PER LE IMPRESE SELEZIONATE

Ciascuna impresa che presenterà la propria *Manifestazione di interesse* secondo i termini previsti all'Articolo 4 avrà diritto ai seguenti benefici:

- 1 Servizio di assistenza tecnica personalizzata gratuita (coaching)** di un minimo di 6 ore fino ad un massimo di 20 ore, da fruire nell'arco del periodo tra Luglio 2022 e Novembre 2022. Il numero di ore sarà determinato in base al numero di imprese che faranno domanda sul presente *Avviso*. Il servizio sarà erogato da consulenti qualificati selezionati dai partner di TURISICO, secondo le modalità e le tempistiche previste dal Progetto, con l'obiettivo di supportare ciascuna impresa in modo personalizzato nell'identificazione delle azioni da attuare per migliorare il proprio livello di digitalizzazione. L'attività di coaching sarà focalizzata su uno o più dei seguenti ambiti di innovazione digitale, secondo le esigenze manifestate dalla singola impresa:
  - 1 Strategia aziendale e gestione dei progetti di digitalizzazione
  - 2 Comunicazione digitale, reputazione online e digital branding
  - 3 Miglioramento delle prestazioni del sito internet: analytics e SEO/SEM/SEA
  - 4 GDPR, privacy e cybersecurity
- 2 Utilizzo gratuito senza limiti temporali delle funzionalità aggiuntive della soluzione di gamification "Yummy Typical",** finanziata dal progetto TURISICO.

#### ART. 4 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le manifestazioni di interesse delle imprese potranno essere presentate a decorrere dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso sul sito di progetto <http://interreg-maritime.eu/it/web/tur.i.s.i.co/progetto> ed entro le **ore 17:00 del 15 ottobre 2022**. Ciascuna impresa dovrà inviare la propria domanda tramite PEC al partner competente (solo per le imprese con sede in Francia, sarà possibile inviare la propria candidatura via mail ordinaria):

TERRITORIO DI APPARTENENZA DELL'IMPRESA	PARTNER	PEC/MAIL
TOSCANA	Fondazione per l'Innovazione e lo Sviluppo Imprenditoriale (ISI)	<a href="mailto:fondazione.innovazioneviluppo@legalmail.it">fondazione.innovazioneviluppo@legalmail.it</a>
CORSICA	Chambre De Commerce et d'Industrie De Corse (CCIC)	<a href="mailto:n.spinosi@ccihc.fr">n.spinosi@ccihc.fr</a>
LIGURIA	Finanziaria Ligure per lo Sviluppo Economico (FILSE)	<a href="mailto:filse.filse@pec.it">filse.filse@pec.it</a>
Région Sud PACA	TVT Innovation (TVT)	<a href="mailto:europe@tvt.fr">europe@tvt.fr</a>

Entro tale data, le imprese in possesso dei requisiti di cui all'Art. 2 potranno inviare la propria manifestazione di interesse, allegando la seguente documentazione:

1. *Modello di manifestazione di interesse*, compilato e firmato dal rappresentante legale dell'impresa.
2. *Copia di un documento d'identità* del rappresentante legale dell'impresa in corso di validità (solo nei casi in cui il *Modello di manifestazione di interesse* non venga firmato digitalmente).

Il *Modello di manifestazione di interesse* sarà pubblicato sul sito del progetto TURISICO e sui siti internet dei partner.

I partner del progetto TURISICO si riservano la facoltà di prorogare i termini di presentazione delle candidature e quella di chiudere in anticipo il presente *Avviso*.

#### ART. 5 – AMMISSIONE DELLE DOMANDE

I partner del Progetto TURISICO valuteranno l'ammissibilità delle domande pervenute dalle imprese del proprio territorio, verificando il rispetto dei termini e delle modalità per l'inoltro della manifestazione di interesse, la completezza dei dati inseriti, il possesso dei requisiti soggettivi previsti dall'Articolo 2 del presente *Avviso*. Le domande che non supereranno l'istruttoria sui requisiti formali saranno respinte e il rifiuto sarà notificato via PEC (via email nel caso dei partner francesi).

Tutte le imprese in regola con i requisiti previsti dal presente *Avviso* avranno accesso ai servizi offerti. I partner del progetto TURISICO pubblicheranno sul minisito del Progetto un'unica lista con le imprese beneficiarie di tutti i territori.

#### ART. 6 – OBBLIGHI DEI BENEFICIARI

I soggetti beneficiari sono obbligati, pena la decadenza dai benefici dell'*Avviso*:

- ad avvalersi delle attività di coaching nei modi e nei tempi che saranno comunicati ai beneficiari;
- a dare immediata comunicazione al partner competente territorialmente in caso di rinuncia;
- a consentire monitoraggi e controlli sullo stato di avanzamento delle attività;
- a indicare e fare menzione, in tutte le occasioni pubbliche e private in cui sia possibile, nonché in tutte le informative realizzate, che le attività e i risultati sono stati realizzati con il supporto del Progetto TURISICO (Programma Interreg Marittimo Italia-Francia 2014-2020).

#### ART. 7 – DOTAZIONE FINANZIARIA, ENTITA' E NATURA DELL'AGEVOLAZIONE

Per l'erogazione dei servizi di cui alla presente *Manifestazione d'Interesse* il progetto TURISICO ha previsto una dotazione finanziaria complessiva di **28.423,00 €** sotto forma di servizi di supporto all'innovazione. I servizi forniti nell'ambito del presente *Avviso* pubblico costituiscono aiuti di Stato indiretto ai sensi degli articoli 107 e 108 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea e del Regolamento 1407/2013. La dotazione finanziaria è così suddivisa tra i partner:

PARTNER	DOTAZIONE FINANZIARIA
Fondazione per l'Innovazione e lo Sviluppo Imprenditoriale (ISI)	<b>11.326,90 €</b>
Chambre De Commerce et d'Industrie De Corse (CCIC)	<b>7.326,90 €</b>
Finanziaria Ligure per lo Sviluppo Economico (FILSE)	<b>4.274,02 €</b>
TVT Innovation (TVT)	<b>5.495,18 €</b>

**Ciascuna** azienda selezionata riceverà un aiuto sotto forma di servizi gratuiti, ai fini della dichiarazione *de minimis*, corrispondente a un valore di importo **massimo** di **3.700,00 €**.

Non è prevista la concessione di anticipi alle imprese che saranno selezionate.

Tutti gli aiuti sono concessi in regime “de minimis” ai sensi del Regolamento UE 1407/2013 relativo all’applicazione degli artt. 107 e 108 del Trattato sul funzionamento dell’Unione Europea. Il legale rappresentante di ogni impresa candidata a ricevere un aiuto in regime *de minimis* sarà tenuto a sottoscrivere una dichiarazione che attesti l’ammontare degli aiuti *de minimis* ottenuti nell’esercizio finanziario che si riferisce al momento della presentazione della domanda e nei due precedenti. Il nuovo aiuto potrà essere concesso solo se, sommato a quelli già ottenuti nei tre esercizi finanziari suddetti, non superi il massimale stabilito dal Regolamento di riferimento e che è pari a 200.000 €. Il controllo sugli aiuti *de minimis* nell’esercizio finanziario corrente e nei due esercizi finanziari precedenti, verrà effettuato tramite la visura *de minimis* generata dal Registro Nazionale Aiuti per i partner italiani.

#### **ART. 8 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

**Ai sensi e per gli effetti dell’art. 5 della legge 7 agosto 1990 n. 241, il Responsabile del procedimento è**

- per Fondazione ISI, Patrizia Costia;
- per CCI Corse, Nicole Spinosi;
- per FILSE, Silvia Pedemonte;
- per TVT Innovation, Laetitia Amiot.

#### **ART. 9 - PUBBLICITÀ E COMUNICAZIONI**

La presente *Manifestazione di interesse* è pubblicata sul sito istituzionale del progetto TURISICO e su quelli dei suoi partner. Tutte le comunicazioni relative alla presente *Manifestazione di interesse* (lista imprese ammesse, regolamenti, FAQ ecc.) saranno pubblicate sui siti sopracitati e varranno come notifica a tutti gli interessati.

Per informazioni è possibile contattare:

- per la regione Toscana, Fondazione ISI, Simone Coltella, [info@fondazioneisi.org](mailto:info@fondazioneisi.org);
- per la regione Corsica, CCI Corse, Nicole Spinosi, [n.spinosi@ccihc.fr](mailto:n.spinosi@ccihc.fr);
- per la regione Liguria, FILSE, Silvia Pedemonte, [pedemonte@filse.it](mailto:pedemonte@filse.it);
- per la Région Sud PACA, TVT Innovation, Laetitia Amiot, [europa@tvt.fr](mailto:europa@tvt.fr);

#### **ART. 10 – DISPOSIZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche dal trattamento dei dati personali ed alla libera circolazione di tali dati, il trattamento dei dati forniti nell’ambito di questo bando viene effettuato esclusivamente ai fini del bando e garantisce i diritti e la riservatezza delle persone fisiche. I partner del progetto agiscono come co-titolari ai sensi dell’art. 26 del Regolamento 679/2016 e a tal fine si impegnano garantire agli interessati l’esercizio dei propri diritti per i dati da loro trattati. Gli interessati possono presentare richiesta ai partner della propria Regione per l’esercizio dei propri diritti.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente per l’espletamento degli adempimenti relativi alla procedura descritta nel presente bando, compresa la fase di controllo svolta dall’Autorità di Gestione del Programma Italia-Francia Marittimo 2014-2020 o da un’eventuale Autorità di Controllo dell’Unione Europea incaricata dal Programma. Il rilascio dell’autorizzazione al trattamento dei dati da parte del candidato è obbligatorio e l’eventuale omissione comporta il rigetto della domanda.

I dati sono trattati in maniera informatica e potranno essere raccolti in forma cartacea. I dati potranno essere comunicati, sotto la responsabilità di ciascun partner del progetto, alle autorità pubbliche nazionali e comunitarie, ai soggetti ed agli enti che vi collaborano, in conformità alla normativa vigente. Non è previsto inoltre il trasferimento dei dati personali fuori dall’Unione Europea.