

**AVVISO INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA REALIZZAZIONE DI UN  
DIMOSTRATORE SUL TURISMO 5.0 – PROGETTO SMART TWIN TRANSITION - PROGRAMMA INTERREG  
ITALIA-FRANCIA MARITTIMO 2021-2027 – CUP C57F23000090007**

La presente indagine di mercato viene promossa dalla Fondazione di partecipazione per l’Innovazione e lo Sviluppo Imprenditoriale ed è preordinata a conoscere l’assetto del mercato di riferimento e i potenziali operatori economici interessati. Il presente Avviso, quindi, ha quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di gara e, pertanto, non vincola la Fondazione, che potrà procedere tramite affidamento diretto all’operatore che sarà a suo insindacabile giudizio ritenuto idoneo a seguito di valutazione comparative delle offerte. L’indagine di mercato, avviata attraverso pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale della stazione appaltante, si conclude quindi con la ricezione e la conservazione agli atti delle offerte ricevute.

**Art. 1 Oggetto dell’affidamento**

Il presente Ente intende espletare un’indagine di mercato, avente ad oggetto la realizzazione di un dimostratore sul turismo 5.0 basato sulla tecnologia del metaverso, finalizzata ad individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, i potenziali soggetti interessati/ finalizzata ad una mappatura del mercato. La prestazione deve essere realizzata nell’ambito del progetto europeo Smart Twin Transition, co-finanziato con fondi dell’Unione Europea nell’ambito del Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2021-2027.

L’obiettivo del progetto è quello di accelerare la doppia transizione nel settore turistico, rafforzando la crescita sostenibile e la competitività delle imprese attraverso lo sviluppo di nuovi servizi di accompagnamento e di nuovi strumenti di finanziamento dedicati alle PMI. Per raggiungere questo scopo il Progetto intende offrire servizi di orientamento e supporto specialistico per le imprese, mettendo a disposizione una cassetta degli attrezzi con soluzioni e tecnologie dedicati alle PMI.

La prestazione richiesta consiste nella realizzazione di un dimostratore sul turismo 5.0 basato sulla tecnologia del metaverso pensato per svolgere la funzione di illustrare sia le potenzialità del metaverso nel turismo sia illustrare, in maniera immersiva, agli imprenditori del turismo, le soluzioni disponibili per digitalizzare e rendere più green i servizi turistici.

Di seguito le principali funzionalità e caratteristiche che lo strumento dovrà possedere:

- essere accessibile attraverso un sito internet in autonomia dagli utenti
- presentare un twin digitale di una struttura ricettiva e di un ristorante

- con riferimento alla struttura ricettiva, presentare almeno il twin digitale della reception, di una camera da letto e della sala colazione/pranzo (che può rappresentare il twin digitale di un ristorante)
- I 3 ambienti digitali dovranno presentare, in maniera interattiva, il materiale di approfondimento (testuale o video) sulla digitalizzazione e sulla sostenibilità dei servizi turistici, che saranno messi a disposizione dal committente
- Lo spazio deve essere presidiato 24h su 24h da un avatar robot che verrà formato a presentare in ITALIANO e in FRANCESE il progetto e i twin digitali della struttura ricettiva e del ristorante
- Lo spazio dovrà permettere l'organizzazione di meeting formativi con gli operatori turistici
- Lo spazio dovrà essere facilmente aggiornabile dai referenti dei 5 partner di progetto

## **Art. 2 Importo stimato**

L'importo complessivo del corrispettivo per l'espletamento del servizio, è previsto pari ad un massimo di €20.000 (ventimila/00), al netto d'IVA e/o di altre imposte e contributi di legge per 35 (trentacinque) mesi.

## **Art. 3 Selezione degli operatori economici/Requisiti di partecipazione**

La presente indagine di mercato è rivolta a tutti gli operatori economici ex art. 65 GvD Nr. 36/2023. Gli operatori economici interessati devono possedere i seguenti requisiti:

- iscrizione al registro delle imprese per attività coerenti alla prestazione oggetto dell'affidamento in conformità a quanto previsto dall'art. 100, comma 3 d.lgs. 36/2023
- requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 d.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii;

Nella procedura di affidamento diretto per il presente avviso, saranno invitati a presentare una proposta solo gli operatori economici qualificati e selezionati.

## **Art. 4 Descrizione della prestazione e tempistiche**

Il fornitore dovrà supportare Fondazione ISI nella realizzazione delle attività del progetto Smart Twin Transition nel corso delle azioni indicate all'Articolo 1 attraverso la realizzazione delle seguenti attività:

- Progettazione
- Sviluppo
- Caricamento del materiale testuale e video che sarà fornito dal committente
- Test
- Fine tuning
- Formazione dei mentor indicati dai 5 partner del progetto per renderli autonomi nell'aggiornamento nel tempo della sua base conoscitiva

Il dimostratore dovrà essere consegnato, completamente funzionante, entro il 31 marzo 2025

#### **Art. 5 Pubblicità**

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della Fondazione ISI.

#### **Art. 6 Modalità e termini per la partecipazione**

I soggetti interessati alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire **entro e non oltre venerdì 26 luglio 2024, alle ore 18:00**, a mezzo PEC all'indirizzo [fondazione.innovazioneviluppo@legalmail.it](mailto:fondazione.innovazioneviluppo@legalmail.it), la propria documentazione, recante la dicitura "AVVISO INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA REALIZZAZIONE DI UN DIMOSTRATORE SUL TURISMO 5.0- PROGETTO SMART TWIN TRANSITION – CUP C57F23000090007":

- Allegato 1 – Offerta
- Allegato 2 – Dichiarazione
- CV aziendale

Le richieste pervenute oltre il termine indicato non saranno ammesse alla procedura, a tal fine farà fede l'orario e la data di ricezione delle stesse nel sistema di protocollazione dell'Ente. L'Ente non prenderà in considerazione richieste di partecipazione presentate con modalità diverse da quella sopra indicata.

Il presente avviso, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo questo ente a pubblicare procedure di alcun tipo. La stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti interessati possano vantare alcuna pretesa.

#### **Art. 7. Responsabile Unico del Progetto**

Il Responsabile Unico del Progetto è il Dott. Paolo Pieraccioni, Responsabile Operativo della Fondazione ISI, email [paolo.pieraccioni@fondazioneisi.org](mailto:paolo.pieraccioni@fondazioneisi.org).

#### **Art. 8. Trattamento dei dati**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, i dati e le informazioni acquisiti in esecuzione della procedura in questione saranno utilizzati esclusivamente per gli scopi previsti dalla stessa, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Il titolare del trattamento è la Fondazione di partecipazione per l'Innovazione e lo Sviluppo Imprenditoriale, con sede a Pisa in Via Benedetto Croce 62, tel. 050 -503275

Fondazione ISI

iscritta al Registro delle persone giuridiche private della Regione Toscana al n. 1009

Via Benedetto Croce, 62 – 56125 Pisa - P.IVA: 02247870500 C.F.: 93087550500

tel. 050/503275 - fax 050/512365 - e-mail: [info@fondazioneisi.org](mailto:info@fondazioneisi.org)

Pec: [fondazione.innovazioneviluppo@legalmail.it](mailto:fondazione.innovazioneviluppo@legalmail.it).

La Fondazione non rientra nelle ipotesi di cui all'art. 37 Regolamento UE 2016/679 e non ha nominato un proprio RPD. Tuttavia il Designato dal Titolare è il Dott. Paolo Pieraccioni contattabile ai seguenti domicili telematici:

E-mail: [paolo.pieraccioni@fondazioneisi.org](mailto:paolo.pieraccioni@fondazioneisi.org)

Pec: [fondazione.innovazioneviluppo@legalmail.it](mailto:fondazione.innovazioneviluppo@legalmail.it)

### **Art. 9. Chiarimenti e/o informazioni**

Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare la Fondazione ISI all'indirizzo email [info@fondazioneisi.org](mailto:info@fondazioneisi.org).

Pisa, 12 luglio 2024

Allegati:

- Allegato 1. Offerta
- Allegato 2. Dichiarazione